# SD Variations... Depuis 1984

## Qu'est-ce que ça vous apporte?



Depuis plus de quatre décennies, SD Variations offre aux clients canadiens de l'industrie des produits de plaisir un service rapide et fiable. Dans ce portrait, nous demandons à son fondateur, Sylvain Dubois, quels sont ses secrets de réussite.

#### À quoi attribuez-vous le succès à long terme de SD Variations ?

Nous sommes profondément reconnaissants. S.D. Variations Inc. est une entreprise 100 % canadienne, fondée en 1984. Tout d'abord, nous tenons à exprimer notre gratitude sincère à chacun de nos clients. C'est un véritable privilège de pouvoir les servir, et nous sommes profondément honorés de leur confiance. Nous adressons également nos remerciements sincères à nos fournisseurs et à nos employés; leur soutien indéfectible et leur dévouement sont les fondements de notre succès. Nous nous engageons à continuer de les servir avec le plus grand respect et le plus grand soin, car ils le méritent vraiment. Leur soutien compte beaucoup pour nous, et nous leur en sommes profondément reconnaissants.

### Qu'est-ce qui distingue SD Variations de ses concurrents?

L'honnêteté et l'intégrité. Nous ne devons pas nous tromper, fermer les yeux ou faire semblant de ne pas connaître la vérité. De nombreux distributeurs canadiens possèdent leurs propres magasins et sites web, directement orientés vers les consommateurs. Lorsque vous achetez l'un de leurs produits de marque maison ou faites simplement affaire avec eux, une partie de vos ventes finira par se diriger vers eux. Avec le temps, les consommateurs peuvent facilement entrer en contact avec ces distributeurs, et progressivement, leur clientèle pourrait commencer à se détourner, ce qui entraînerait finalement une perte pour le détaillant. C'est une manœuvre toujours trompeuse et injuste!

Chez S.D. Variations, nous n'avons aucune intention de voler les clients d'un détaillant indépendant—ces clients appartiennent au détaillant, et cela est crucial. Notre engagement en tant qu'entreprise est uniquement de servir les commerçants de l'industrie érotique. Notre objectif ultime est de répondant de servir les commercants de l'industrie érotique. Notre objectif ultime est de répondant de servir les commercants de l'industrie érotique.

Chaque mois, nous introduisons des dizaines de nouveaux produits. De plus, les détaillants ont accès à une large gamme d'articles exclusifs, leur permettant de se distinguer dans leur activité. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et fournissons ce qu'ils recherchent, tout en restant à jour avec les tendances du marché pour leur garantir les offres les plus récentes et les plus pertinentes.

dre à leurs besoins avec des produits de haute qualité de manière professionnelle et, surtout, avec respect. Plutôt que de rivaliser avec le commerçant, nous préférons collaborer et les soutenir.

#### Quelle est l'importance de la relation entre vous et vos commercants?

Elle est extrêmement importante. Grâce à notre équipe solide et à nos employés dévoués, qui sont à leur service depuis de nombreuses années, nos opérations quotidiennes se déroulent sans accroc. Quant à moi, Sylvain, je consacre la majorité de mon temps à être leur principal point de contact pour toutes leurs demandes et questions. Je suis là pour les assister, et bien que cela puisse ressembler à une sorte de semi-retraite pour moi, la vérité est que cette connexion directe avec mes commerçants

est incroyablement gratifiante, et j'espère pour eux aussi. C'est un véritable plaisir de répondre à leurs besoins et de les soutenir. J'aime qu'ils sachent qu'ils peuvent me contacter à tout moment par e-mail ou par téléphone. Je suis toujours là pour aider

#### Que se passe-t-il avec la garantie SD?

Lorsque vous achetez chez nous et que vous rencontrez un produit défectueux, vous traitez directement avec nous. Mais ce n'est pas tout : si votre client retourne un article défectueux, vous gérez également cela avec nous. Ce processus est beaucoup plus simple que de demander à vos clients de contacter le fabricant eux-mêmes, vous permettant ainsi d'offrir un service VIP directement dans votre magasin.

#### Pouvez-vous donner plus de détails sur les capacités d'entreposage de SD Variations?

Situé à Laval, au Québec, notre entrepôt est le plus grand au Canada dans notre domaine, considérant qu'il est exclusivement dédié aux détaillants. S'étendant sur 32 000 pieds carrés, nous vous offrons des milliers de produits et représentons au moins 60 entreprises différentes. Notre objectif est de garantir que vous ayez accès à un large éventail d'options et de ressources pour soutenir les besoins de votre entreprise.

### Pouvez-vous parler de la gamme de produits que propose SD Variations?

Chaque mois, nous introduisons des dizaines de nouveaux produits. De plus, les détaillants ont accès à une gamme significative d'articles exclusifs, leur permettant de démarquer leur entreprise. Nous écoutons leurs besoins et fournissons ce qu'ils recherchent, tout en restant à jour avec les tendances du marché pour garantir qu'ils disposent des offres les plus récentes et les plus pertinentes.



## Certains clients potentiels peuvent avoir l'impression que SD Variations ne dessert que le Québec. Pouvez-vous nous en dire plus sur votre portée à travers le Canada?

Nous accordons la priorité à la rapidité de nos livraisons, garantissant que les clients reçoivent leurs commandes dans un délai de 24 à 48 ou 72 heures au Québec, dans les provinces maritimes et en Ontario, et 4 à 5 jours ouvrables dans le reste du Canada. Nous honorons la grande majorité de nos commandes dans leur intégralité, avec seulement environ 5 % de BO. Leur satisfaction est importante pour nous, et nous nous efforçons de rendre leur expérience aussi fluide et efficace que possible.

#### Pouvez-vous parler des incitations spéciales que SD Variations offre sur ses produits ainsi qu'à ses clients?

Tout au long de l'année, vous pouvez profiter de promotions allant de 25 % à 90 % de réduction sur des centaines de produits. De plus, avec les célèbres COMBOS de S.D. Variations, les détaillants ont l'occasion de réaliser des économies substantielles. Ces COMBOS sont de plus en plus populaires en raison des bénéfices impressionnants qu'ils offrent. Les détaillants peuvent toujours trouver les PROMOTIONS et les COMBOS mis en avant sur la page principale de notre site web. Nous sommes la pour les aider à maximiser leur rentabilité et à tirer le meilleur parti de ces opportunités incroyables.

### Pourquoi les clients potentiels devraient-ils acheter chez SD Variations ?

Nous ne sommes pas votre concurrent. Nous ne vendons pas au niveau de détail, donc nous ne sommes pas en compétition avec vous. Nous n'avons aucun magasin de détail ni site web vendant directement aux consommateurs. Notre objectif est plutôt de vous servir uniquement de la manière que vous méritez, et vous méritez beaucoup.

- Des milliers de produits disponibles.
- Des dizaines de nouveaux produits chaque mois.





- Une large gamme de produits exclusifs pour vous aider à vous démarquer.
- Des promotions tout au long de l'année avec des réductions allant jusqu'à 90 % pour augmenter vos profits.
- 5. Une livraison ultra-rapide.
- 6. Une garantie inégalée.
- Des employés expérimentés et le fondateur à votre service.
- Nous sommes dédiés à fournir un soutien et une valeur exceptionnels, garantissant que votre entreprise bénéficie de notre engagement et de notre expertise.

**Sylvain Dubois** est le fondateur de S.D. Variations Inc. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.sdvariations.com ou appeler le 1-800-561-1197, poste 221. Demandez Sylvain.

